

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) Di Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Firman Nadiansyah¹, Fransiska Prihatini Sitohang²

^{1,2}Sistem Informasi, Universitas Multi Data Palembang
Jalan Rajawali No. 14 Palembang, Indonesia
¹firmanfnr@mhs.mdp.ac.id
²fransiskaps@mdp.ac.id (Corresponding author)

Disubmit: 16-10-23; diterima: 08-07-24; dipublikasikan: 05-08-24

Cara mengutip:

F. Nadiansyah, et.al., 2024, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) Di Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)", *JuTI "Jurnal Teknologi Informasi"*, Vol. 3, No. 1, pp.24 – 33, DOI: 10.26798/juti.v3i1.1026

Ringkasan

Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang menggunakan aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) yang dibangun oleh Kementerian Perhubungan Laut yang dipakai seluruh UPT Dinas Perhubungan untuk mengelola data pegawai seperti data pribadi yang mencakup nama, alamat, riwayat pemangkatan, pengangkatan, riwayat pekerjaan, riwayat mutasi, riwayat pendidikan, dan juga mempermudah Admin sistem Informasi Kepegawaian (SIK) Direktorat Jenderal Perhubungan Laut mengambil data pegawai terkait masalah kebutuhan usulan diklat.

Metode yang digunakan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna adalah End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari lima variabel, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Untuk pengolahan data yang didapatkan dari kuesioner dikumpulkan menggunakan Google Form dan diolah menggunakan aplikasi Statistical Product and Service (SPSS). Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi Sistem Informasi kepegawaian (SIK) pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang.

Kata kunci: Sistem Informasi Kepegawaian (SIK), End User Computing Satisfaction (EUCS), Statistical Product and Service Solution (SPSS), Google Form, Kepuasan Pengguna

Abstract

The Class 1 Navigation District of Palembang uses the Personnel Information System (SIK) Application built by the Ministry of Sea Transportation which is used by all UPT Transportation Services to manage employee data such as personal data used by all UPT Transportation Services to manage employee data such as personal data which includes names, address, history of appointment, employment history, history of transfers, history of education, and also makes it easier for the Personnel Information System (SIK) Admin of the Directorate General of sea Transportation to retrieve employee data related to the problem of training proposal needs.

The method used to analyze the level of user satisfaction is End User Computing Satisfaction (EUCS) which consists of five variables, namely Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. For processing the data obtained from the questionnaire was collected using the Google Form and processed using the

Statistical Product and Service (SPSS) application. The results of this study can be used to develop the application of the Personnel Information System (SIK) in the Class 1 Navigation District of Palembang.

Keywords: *Personnel Information System (SIK), End User Computing Satisfaction, (EUCS), Statistical Product and Service Solution (SPSS), Google Form, User Satisfaction*

1. Pendahuluan

Sistem informasi adalah gabungan teknologi informasi dan pengguna teknologi dalam mengelola sistem manajemen dan pengoperasian. Perkembangan sistem informasi mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan sebuah sistem informasi untuk mendukung berjalannya fungsi sistem. Peningkatan kualitas sistem dipengaruhi oleh faktor hardware dan software yang tepat serta brainware sebagai peran penting dalam penerapan sistem informasi[1]. Tiga faktor yaitu hardware, software, dan brainware yang mempengaruhi kualitas sistem informasi berjalan saling berhubungan dalam mencapai tujuan dan pengembangan sistem. Keberadaan pengguna sangat penting dalam sistem informasi karena sistem dibuat dan dijalankan untuk dimanfaatkan para pengguna agar dapat mencapai kepuasan[2]. Kepuasan pengguna dipengaruhi kualitas sistem informasi yang dapat mencapai kebutuhan sesuai harapan pengguna[3].

Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang menggunakan aplikasi Sistem Informasi kepegawaian (SIK) yang dibangun oleh Kementerian Perhubungan Laut yang di pakai seluruh UPT Dinas Perhubungan untuk mengelola data pegawai seperti data pribadi yang mencakup nama, alamat, riwayat pemangkatan, pengangkatan, riwayat pekerjaan, riwayat mutasi, riwayat pendidikan, dan juga mempermudah Admin Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) Direktorat Jenderal Perhubungan Laut mengambil data pegawai[4]. Faktor kepuasan pengguna merupakan salah satu landasan awal untuk melakukan evaluasi terhadap sebuah sistem[5].

EUCS ialah metode analisis sistem informasi sehingga diketahui apakah pengguna merasa puas dengan penggunaan sistem. Variabel yang diukur yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness[6]. Nami Suriani Munthe, (2019) mengenai tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan dan ilmu pendidikan bina bangsa getsempena Banda Aceh, peneliti melakukan evaluasi agar dapat mengetahui kepuasan pengguna perpustakaan saat menggunakan OPAC[7]. Nilam Shafira (2021) dengan judul Penerapan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk evaluasi kepuasan pengguna pada aplikasi mobile MyIndihome untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada Aplikasi MyIndihome[8]. Tujuan adanya penelitian ini adalah melakukan proses analisis metode EUCS terhadap kepuasan pengguna dari aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) agar lebih maksimal dalam memenuhi kepuasan pengguna pada Aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) di Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang.

2. Metode Penelitian

2.1. Tahapan Penelitian

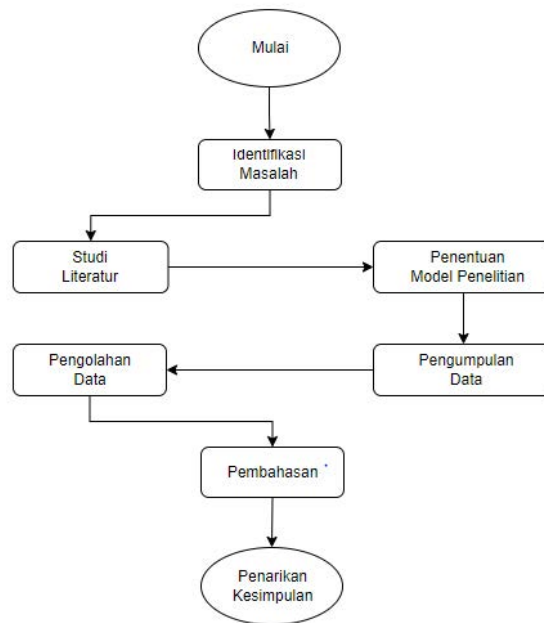
Gambar 1 merupakan tahapan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini.

Langkah awal penelitian yaitu mengidentifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang dibuat berdasarkan analisis terhadap penelitian-penelitian sebelumnya dan kondisi perkembangan teknologi sekarang ini khususnya terkait kepuasan pengguna. Langkah berikutnya yaitu studi literatur mencari referensi dan mengumpulkan teori apa saja yang akan digunakan pada penelitian ini. Menentukan model penelitian, pada tahap inimenentukan model yang digunakan untuk melakukan penelitian, model yang cocok digunakan pada penelitiann mengukur kepuasan pengguna ini adalah End User Computing Satisfaction. Selanjutnya pengolahan data pada tahap ini melakukan pengolahan data yang di dapat dari kuesioner dan menggunakan aplikasi SPSS untuk mengolah datanya. Hasil dari data yang telah diolah, selanjutnya dijelaskan hasilnya berdasarkan rumusan hipotesis dari permasalahan dan pengujian yang telah dilakukan. Terakhir membentuk kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

2.2. Metode Pengumpulan Data

2.2.1. Wawancara

Dilakukannya wawancara dengan narasumber Bapak Hermansyah S.H selaku KAUR Kepegawaian/Pengelola Administrasi Kepegawaian. Mengenai tugas dan fungsi daripada aplikasi yang akan dilakukan pengujian kepuasa pengguna.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

2.2.2. Studi Literatur

Menggunakan Model Penelitian *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari 5 variabel, Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness. Sedangkan untuk menentukan hasil tingkat kepuasan menggunakan aplikasi *Statistic Product and Service Solution* (SPSS).

2.2.3. Kuesioner

Menyebarkan kuesioner yang berisi pertanyaan yang terdiri dari 5 variabel yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*, dan *Satisfaction* yang berjumlah 33 pertanyaan, bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna.

2.3. Pupulasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK) yang jumlahnya 75 pengguna. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki populasi. Untuk menentukan jumlah sampel yang diambil pada penelitian ini digunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 5% sebagai berikut[9]:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{75}{1 + (75)(0.5)^2}$$

$$n = \frac{75}{1.975}$$

$$n = 38$$

2.4. Variabel Penelitian

2.4.1. Variabel Dependen dan Variabel Independen

Dalam Penelitian ini yang menjadi variabel dependen adalah kepuasan pengguna (Y). Adapun dalam penelitian ini yang menjadi variabel independennya, yaitu: Content(X1), Accuracy(X2), Format(X3), Ease of Use(X4), Timeliness(X5). Sementara yang menjadi Variabel Dependennya (Y) sendiri adalah User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)[10].

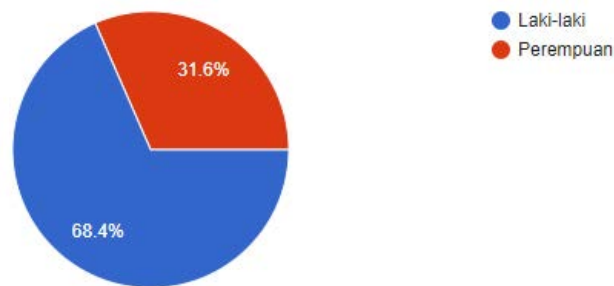
3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Profil Responden



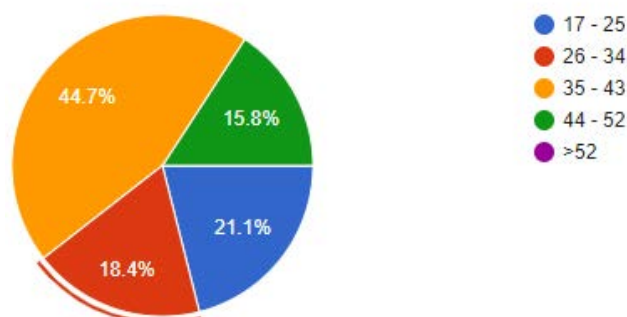
Gambar 2. Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK)

Dapat disimpulkan dari 38 data responden yang didapatkan untuk digunakan dalam analisis ini, adalah pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK). Berdasarkan Gambar 3 menunjukkan data responden berdasarkan jenis kelamin pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK).



Gambar 3. Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari 38 data responden yang digunakan dalam analisis ini, dapat dilihat sebagian besar didominasi oleh responden berjenis kelamin pria sebanyak 68,4%, sedangkan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 31,6%.



Gambar 4. Pengguna Berdasarkan Umur

Dari data responden berdasarkan umur sebagian besar didominasi oleh responden dengan rentang usia 35-43 dengan persentase 44,7% kemudian dengan rentang usia 17-25 dengan persentase 21,1% kemudian dengan rentang usia 26-34 dengan persentase 18,4% kemudian dengan rentang usia 44-52 dengan persentase 15,8%.

3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}
Content 1	0,588	0,3202
Content 2	0,800	0,3202
Content 3	0,601	0,3202
Content 4	0,751	0,3202
Content 5	0,810	0,3202
Accuracy 1	0,697	0,3202
Accuracy 2	0,761	0,3202
Accuracy 3	0,721	0,3202
Accuracy 4	0,715	0,3202
Accuracy 5	0,789	0,3202
Format 1	0,712	0,3202
Format 2	0,542	0,3202
Format 3	0,750	0,3202
Format 4	0,857	0,3202
Format 5	0,787	0,3202
Format 6	0,641	0,3202
Format 7	0,245	0,3202
Ease of Use 1	0,780	0,3202
Ease of Use 2	0,613	0,3202
Ease of Use 3	0,767	0,3202
Ease of Use 4	0,818	0,3202
Ease of Use 5	0,751	0,3202
Ease of Use 6	0,564	0,3202
Ease of Use 7	0,373	0,3202
Timeliness 1	0,922	0,3202
Timeliness 2	0,922	0,3202
Timeliness 3	0,811	0,3202
Timeliness 4	0,974	0,3202
Timeliness 5	0,922	0,3202
Satisfaction 1	0,514	0,3202
Satisfaction 2	0,551	0,3202
Satisfaction 3	0,687	0,3202
Satisfaction 4	0,741	0,3202

Pengujian validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dan r tabel, Nilai r tabel untuk jumlah sampel 38 adalah sebesar 0,3202. Nilai r hitung diperoleh menggunakan software SPSS. Hasil uji validitas variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use dan Timeliness dengan menggunakan SPSS terhadap 38 responden dapat dilihat pada tabel. Sehingga bisa diambil kesimpulan bahwa semua item pernyataan tersebut memiliki nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,3202) sehingga semua item pernyataan tersebut dapat digunakan dalam penelitian ini (valid).

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha
Content	0,762
Accuracy	0,770
Format	0,844
Ease of Use	0,921
Timeliness	0,935
Satisfaction	0,736

Dalam software SPSS terdapat fasilitas mengukur reliabilitas dengan uji statistik Cronbach Alpha. Suatu variabel dikatakan reliable jika memberikan nilai Cronbach Alpha > 70 dari hasil uji reliabilitas semua variabel, diperoleh nilai-nilai Cronbach Alpha dari semua variabel penelitian ini yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, Satisfaction menunjukkan hasil lebih dari > 0,70 maka dapat disimpulkan bahwa setiap variabel tersebut reliable.

3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik

3.3.1. Hasil Uji Multikolinearitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.540	4.947		-.109	.914		
	X1	.183	.178	.167	1.032	.310	.688	1.454
	X2	.840	.341	.719	2.462	.019	.210	4.753
	X3	.136	.088	.224	1.545	.132	.853	1.172
	X4	-.044	.144	-.055	-.303	.764	.546	1.830
	X5	-.321	.282	-.283	-1.138	.264	.290	3.452

Gambar 5. Hasil Uji Multikolinearitas

Dari hasil dari uji multikolinearitas didapatkan nilai TOL dari semua variabel > 0,10 dan untuk nilai VIF dari semua variabel < 10. Maka dapat disimpulkan tidak terjadi multikolinearitas antar variabel independent di dalam model regresi.

3.3.2. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual	
N		38	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.35755719	
Most Extreme Differences	Absolute	.179	
	Positive	.127	
	Negative	-.179	
Test Statistic		.179	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.003	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	.002	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.001
	Upper Bound	.004	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Gambar 6. Hasil Uji Normalitas

Dari gambar diatas, hasil uji normalitas dengan menggunakan SPSS 27 diperoleh nilai Test Statistik 0,179 > 0,05 sehingga dapat disimpulkan data variabel berdistribusi normal dikarenakan nilai signifikannya di atas 0,05.

3.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized B
1	(Constant)	-.540
	X1	.183
	X2	.840
	X3	.136
	X4	-.044
	X5	-.321

Gambar 7. Hasil Uji regresi Linier Berganda

Dapat dilihat pada tabel diatas analisis regresi linier berganda yang dapat dijelaskan dengan model regresi: $Y = 0,540 + 0,183X_1 + 0,840X_2 + 0,136X_3 + 0,044X_4 + 0,321X_5$ melalui persamaan regresi tersebut maka dijelaskan seperti berikut:

1. Constant = didapatkan nilai untuk konstan bernilai 8,540 artinya keadaan saat variabel Satisfaction belum dipengaruhi oleh variabel lainnya yaitu variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Jika variabel independent tidak ada maka variabel Satisfaction tidak mengalami perubahan.
2. Koefisien Content = 0,183 artinya jika variabel Content mengalami peningkatan sebesar 1 satuan sedangkan variabel lain dianggap konstan, maka variabel dependen Satisfaction akan mengalami penurunan sebesar 0,183. Yang artinya jika hasil beta variabel Content terjadi kenaikan maka untuk hasil variabel Satisfaction terjadi penurunan untuk hasilnya.
3. Koefisien Accuracy = 0,840 artinya jika variabel Accuracy mengalami peningkatan sebesar 1 satuan sedangkan variabel lain dianggap konstan, maka variabel dependen Satisfaction akan mengalami peningkatan sebesar 0,840. Yang artinya jika hasil beta variabel Accuracy terjadi kenaikan maka untuk hasil variabel Satisfaction terjadi peningkatan juga untuk hasilnya.
4. Koefisien Format = 0,136 artinya jika variabel Format mengalami peningkatan sebesar 1 satuan sedangkan variabel lain dianggap konstan, maka variabel dependen Satisfaction akan mengalami kenaikan sebesar 0,136. Yang artinya jika hasil beta variabel Format terjadi kenaikan maka untuk hasil variabel Satisfaction terjadi peningkatan juga untuk hasilnya.
5. Koefisien Ease of Use = 0,044 artinya jika variabel Ease of Use mengalami peningkatan sebesar 1 satuan sedangkan variabel lain dianggap konstan, maka variabel dependen Satisfaction akan mengalami penurunan sebesar 0,044. Yang artinya jika hasil beta variabel Ease of Use terjadi kenaikan maka untuk hasil variabel Satisfaction terjadi penurunan untuk hasilnya.
6. Koefisien Timeliness = 0,321 artinya jika variabel Timeliness mengalami peningkatan sebesar 1 satuan sedangkan variabel lain dianggap konstan, maka variabel dependen Satisfaction akan mengalami penurunan sebesar 0,321. Yang artinya jika hasil beta variabel Timeliness terjadi kenaikan maka untuk hasil variabel Satisfaction terjadi penurunan untuk hasilnya.

3.5. Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.653 ^a	.426	.337	1.460	.426	4.754	5	32	.002

Gambar 8. Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda

Diketahui bahwa nilai signifikan 0,002 maka dikatakan korelasi antara variabel dan nilai R = 0,653 artinya dapat berhubungan yang rendah antara variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness terhadap variabel Satisfaction.

3.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.653 ^a	.426	.337	1.460

Gambar 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Berdasarkan Gambar 9 menunjukkan bahwa nilai R^2 adalah 0,426 yang berarti variabilitas variabel Satisfaction dapat dijelaskan oleh variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness dengan baik sebesar 4,26%. Tujuan dari uji koefisien determinasi ini untuk mengukur seberapa jauh kemampuan metode EUCS dalam menerapkan variabel kepuasan pengguna bagi pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIK).

3.7. Uji T dan Uji F

3.7.1. Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.540	4.947		-.109	.914
	X1	.183	.178	.167	1.032	.310
	X2	.840	.341	.719	2.462	.019
	X3	.136	.088	.224	1.545	.132
	X4	-.044	.144	-.055	-.303	.764
	X5	-.321	.282	-.283	-1.138	.264

Gambar 10. Hasil Uji T

Uji T dilakukan untuk mengetahui apakah setiap variabel EUCS yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness* mempengaruhi variabel kepuasan pengguna.

3.7.2. Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	50.653	5	10.131	4.754	.002 ^b
	Residual	68.190	32	2.131		
	Total	118.842	37			

Gambar 11. Hasil Uji F

Didapatkan hasil nilai F hitung > dari F tabel dan taraf signifikansi F hitung lebih kecil dari nilai tingkat signifikan 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* secara bersama-sama mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap *Satisfaction*.

3.8. Pembahasan

1. Dari hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan nilai t hitung variabel *Content* 1,032 < t tabel 4,947. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *Content* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Satisfaction*.
2. Pengaruh *Accuracy* terhadap Kepuasan Pengguna
 Dari hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan nilai t hitung variabel *Accuracy* 2,462 < t tabel 4,947. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *Accuracy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Satisfaction*.
3. Pengaruh *Format* terhadap Kepuasan Pengguna
 Dari hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan nilai t hitung variabel *Format* 1,545 < t tabel 4,947. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *Format* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Satisfaction*.
4. Pengaruh *Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna
 Dari hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan nilai t hitung variabel *Ease of Use* 0,303 < t tabel 4,947. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *Ease of Use* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Satisfaction*.
5. Pengaruh *Timeliness* terhadap Kepuasan Pengguna
 Dari hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan nilai t hitung variabel *Timeliness* 1,138 < t tabel 4,947. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *Timeliness* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Satisfaction*.

6. Pengaruh Variabel EUCS terhadap Kepuasan Pengguna

Dari hasil uji F yang telah dilakukan, didapatkan nilai signifikan 0,02 lebih kecil dari nilai taraf signifikan 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness* secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikansi terhadap *Satisfaction*.

4. Simpulan

Dari hasil analisis yang telah dilakukan dengan metode End User Computing Satisfaction EUCS dan analisis data yang telah diolah menggunakan aplikasi SPSS 27, terdapat 6 hipotesis yang memiliki hasil yang berbeda-beda setiap variabelnya, sebagai berikut:

1. Variabel *Content* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang. (H_1 Diterima)
2. Variabel *Accuracy* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang. (H_2 Diterima)
3. Variabel *Format* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang. (H_3 Ditolak)
4. Variabel *Ease of Use* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang. (H_4 Diterima)
5. Variabel *Timeliness* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang. (H_5 Diterima)
6. Variabel EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang. (H_6 Diterima)
7. Dari hasil Hipotesis yang didapatkan bahwa dari kelima variabel secara parsial diketahui bahwa hanya variabel *Content*, *Accuracy*, *Ease of Use*, *Timeliness* diterima dan untuk *Format* ditolak, dan secara simultan diketahui bahwa kelima variabel diterima.

Jadi dapat disimpulkan bahwa untuk di bagian *format* pada aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian pada Distrik Navigasi Kelas 1 Palembang, diharapkan dapat ditingkatkan, agar dapat lebih maksimal dalam memenuhi kepuasan pengguna.

Pustaka

- [1] A. Sudarmanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Nikah Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi UIN SUSKA Riau*, vol. 3, no. 1, pp. 24–32, 2019.
- [2] N. Aini, D. Ridwandono, and E. Maya Safitri, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Universitas Bhayangkara Surabaya,” *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 26–33, 2021.
- [3] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021.
- [4] E. F. Rahayu, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *ICIT Journal*, vol. 6, no. 2, pp. 213–226, 2020.
- [5] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [6] Z. A. Golo, Subinarto, and E. Garmelia, “Analysis of User Satisfaction Level of Primary Care Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method at Primary Care,” *Journal of Information Engineering and Applications*, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, 2021.

- [7] S. Hidayatuloh, R. H. Kusumaningtyas, and Y. Aziati, “Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone and Mclean,” *Applied Information System and Management (AISM)*, vol. 2, no. 2, 2021.
- [8] S. Suwanti, A. Yudhana, and H. Herman, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Jurnal Teknologi dan Informasi*, vol. 12, no. 2, pp. 149–161, 2022.
- [9] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021.
- [10] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Query: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018. [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>